



REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA TUTELA LEGALE BASIC

Supporto legale per tutte le dispute correlate alla circolazione stradale.

La card Tutela Legale Basic, può essere acquistata esclusivamente presso agenzie convenzionate, fa fede la ricevuta di attivazione. La card è attiva 48 ore dopo l'acquisto ed ha una durata di 365 giorni. L'acquisto della Card garantisce i seguenti servizi per un massimo di N.2 utilizzi:

- Consulenza e supporto legale in caso di incidente per garantire un risarcimento giusto in base al danno subito in Italia.
- Assistenza legale nella difesa durante procedimenti penali derivanti da incidenti, incluso il reato di omicidio stradale e/o lesioni personali stradali avvenuti in Italia.
- Anticipo di tutte le spese legali, peritali e processuali in Italia
- Gestione senza costi della pratica per un potenziale rilascio del tuo veicolo sequestrato in Italia.
- Impugnazione contro possibili decisioni di sospensione, ritiro o revoca della patente in Italia.
- Supporto legale per controversie contrattuali riguardanti l'acquisto, la vendita e la manutenzione del tuo veicolo in Italia.

1. OGGETTO DELLA TUTELA: Qualora il veicolo, oggetto dell'attivazione della Card Tutela Legale Basic, sia stato coinvolto in un incidente stradale, Soluzione Globale s.r.l.s. metterà a disposizione del Cliente un patrocinatore convenzionato con la società affinché lo stesso possa fornire ogni oculata consulenza (anche telefonica) nonché la necessaria assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale al fine di ottenere il giusto risarcimento per il danno subito, sia fisico che materiale. In tal caso Soluzione Globale s.r.l.s. anticiperà le spese legali e peritali necessarie, fino ad un massimo di 20.000 euro cumulativi secondo le modalità di seguito elencate:

- Anticipo spese legali fino ad un massimo di 15.000 euro;
- Anticipo spese peritali fino ad un massimo di 5.000 euro.

Il Cliente, qualora intenda usufruire del servizio di assistenza legale, dovrà fare richiesta a Soluzione Globale s.r.l.s. che provvederà a fornire i recapiti del patrocinatore convenzionato affinché venga rilasciato il necessario mandato per l'assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale. Tale servizio non verrà erogato nel caso in cui il sinistro è commesso con dolo ed in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'utilizzo di sostanze stupefacenti e/o psicotrope. Il presente servizio di assistenza ha validità dalle 48 ore successive al giorno di attivazione, è legato agli eventi dei veicoli appartenenti al nucleo familiare del Codice Fiscale dell'attivazione, copre i sinistri verificatisi dalla data di effetto dell'Assistenza per 12 mesi e non si rinnova automaticamente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24:00 del terzo giorno successivo alla data di attivazione.

2. TERMINI DI DENUNCIA E FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA: Il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente il sinistro a Soluzione Globale tramite email (soluzioneglobale@gmail.com) o PEC (soluzioneglobale@pec.it), fornendo la documentazione probatoria completa. La segnalazione deve essere accurata, veritiera e accompagnata da documentazione idonea e prove sufficienti per una dettagliata ricostruzione della situazione. Una volta ricevuta la segnalazione del sinistro, Soluzione Globale s.r.l.s. valuterà se la copertura dell'assistenza della Card Tutela Legale Basic sia applicabile e se vi siano basi sufficienti per far valere con successo le ragioni del Cliente. In caso positivo, Soluzione Globale metterà in contatto il titolare della card con l'avvocato convenzionato. Tuttavia, se non vi è copertura o se le ragioni del Cliente non possono essere sostenute con successo, Soluzione Globale non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella valutazione della copertura o nella gestione del sinistro, né per eventuali prescrizioni o decadenze di azioni o diritti. La validità dell'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del terzo giorno successivo alla data di attivazione.



3. SERVIZIO DI GESTIONE DEL SINISTRO: Il Cliente ha la possibilità di conferire a Soluzione Globale s.r.l.s., anche in qualità di società specializzata in infortunistica stradale, un mandato stragiudiziale per la gestione della richiesta risarcitoria. Questo mandato sarà trattato dalla stessa società tramite i propri avvocati convenzionati, al fine di garantire al Cliente un risarcimento equo e/o la necessaria consulenza e assistenza legale. Tuttavia, le prestazioni offerte da questo servizio di assistenza non saranno disponibili nel caso in cui la Card Legal non sia valida o non sia stata attivata. La validità dell'assistenza inizia dalla mezzanotte del terzo giorno successivo alla data di attivazione.

4. RECUPERO DELLE SOMME ANTICIPATE: Dopo aver ricevuto il mandato regolare dal Cliente per la gestione del sinistro, Soluzione Globale s.r.l.s. incaricherà avvocati convenzionati con la stessa società. Gli onorari e le spese saranno rimborsati dalla controparte (responsabile civile e/o Compagnia di assicurazione obbligata per legge al risarcimento del danno) e saranno a carico del legale incaricato o di Soluzione Globale s.r.l.s. (che svolge anche attività di infortunistica stradale). Nel caso in cui il pagamento includa gli onorari del legale, il Cliente si impegna a versarli direttamente al legale convenzionato con Soluzione Globale s.r.l.s. Per quanto riguarda eventuali ricorsi e il dissequestro del veicolo, se il Cliente è soggetto a provvedimenti come sospensione, ritiro o revoca della patente, o sanzioni amministrative per violazioni al Codice della Strada, Soluzione Globale s.r.l.s. metterà a disposizione del Cliente i propri legali convenzionati per ottenere assistenza legale e tutela. Soluzione Globale s.r.l.s. coprirà i costi legali, comprese le spese vive, solo se vi sono i presupposti per impugnare i suddetti provvedimenti.

6. POSSIBILITÀ DI DIFESA IN PROCEDIMENTI PENALI: Se il Cliente è coinvolto in procedimenti penali legati al veicolo, come ad esempio reati di omicidio stradale, può optare per dare mandato a un Legale convenzionato con Soluzione Globale per la sua difesa in tali procedimenti. In questo caso, le spese processuali saranno coperte da Soluzione Globale secondo le modalità indicate nel punto 1 del regolamento.

Per quanto riguarda le controversie contrattuali relative all'acquisto, vendita e/o manutenzione del veicolo incidentato, Soluzione Globale s.r.l.s. fornirà gratuitamente al Cliente tutta l'assistenza necessaria per risolverle tramite la propria Struttura Organizzativa, nei limiti previsti dal punto 1 del regolamento.

È importante notare che tutti i servizi di assistenza non saranno disponibili se viene accertata la guida in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o se viene riscontrato il dolo nei comportamenti del Cliente. Inoltre, i servizi della Card Tutela Legale Basic sono strettamente legati ai veicoli facenti parte del patrimonio del nucleo familiare collegato al codice fiscale intestatario della Card Tutela Legale Basic. N.B. I servizi inclusi nel regolamento non saranno erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente.